



# Credenciales de Estudiantes de la Universidad Nacional Rosario Castellanos (Android)

## Guía de uso Alumno

### Contenido

- ¿Cómo descargar la aplicación en Android?
- ¿Cómo obtener mi credencial digital?
- ¿Cómo recuperar mi contraseña?
- ¿Cómo verificar el código QR de la credencial?





# Índice

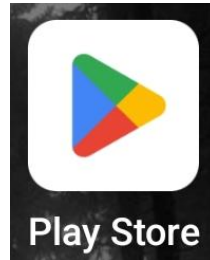
¿Cómo descargar la aplicación en Android?.....	1
¿Cómo obtener mi credencial digital?.....	3
¿Cómo verificar el código QR de la credencial?.....	14
¿Cómo recuperar mi contraseña?.....	16



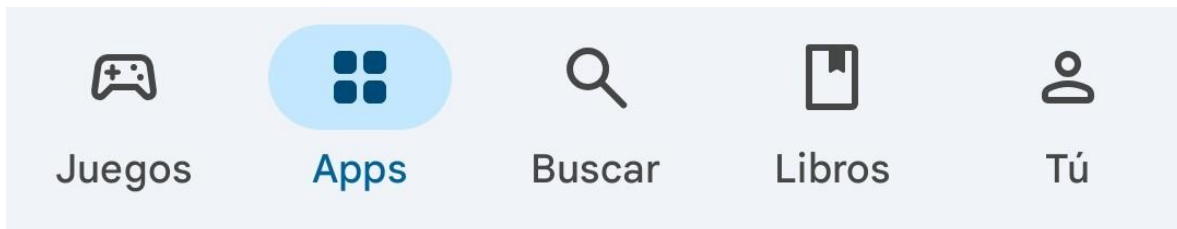


## ¿Cómo descargar la aplicación en Android?

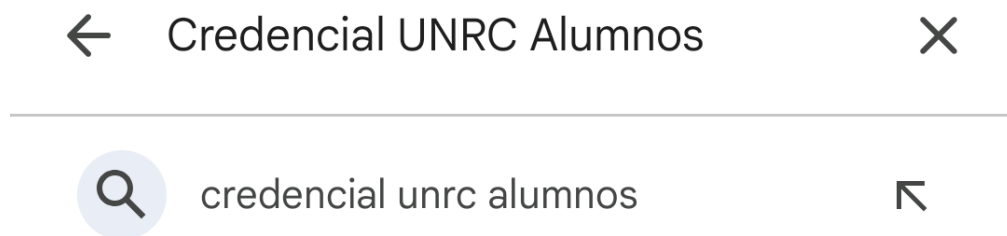
1. Abrir la **Play Store**.



2. Toca la sección de **“Buscar”**.

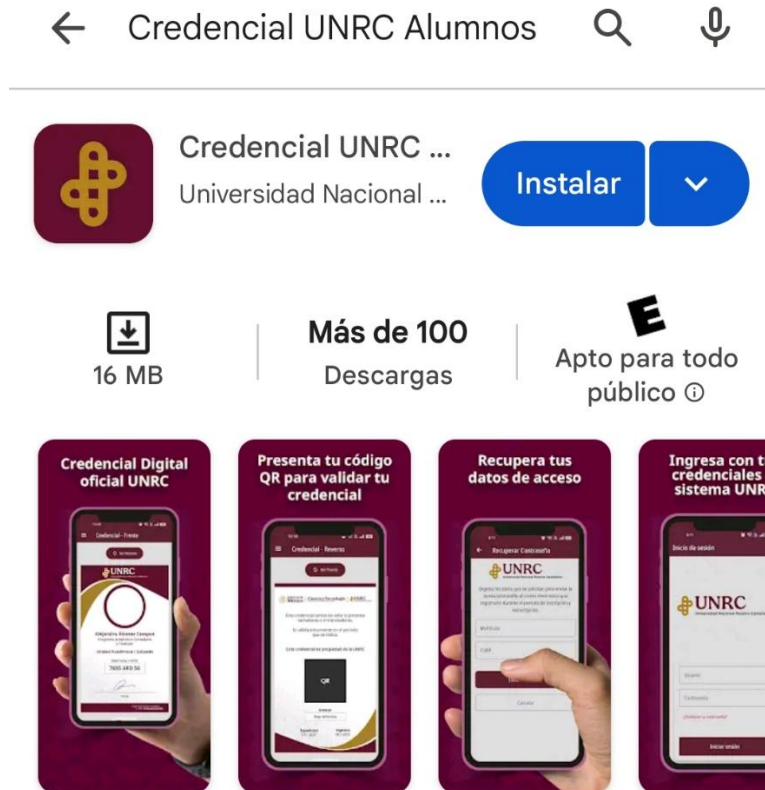


3. Buscar: **Credencial UNRC Alumnos**.





4. Una vez que aparezca la aplicación, presiona el botón “Instalar”.



Aplicación Oficial: Credencial Digital UNRC para alumnos.

5. Cuando la aplicación termine de instalarse, presiona el botón “Abrir”.





## ¿Cómo obtener mi credencial digital?

1. Una vez instalada la aplicación, ábrela. Se mostrará una pantalla de inicio de sesión. Donde:
  - El usuario corresponde a la matrícula del estudiante.
  - La contraseña es el CURP.

The screenshot shows a mobile application login screen. At the top, there is a dark red header with the text "Inicio de sesión". Below the header is the UNRC logo, which consists of a stylized gold symbol followed by the text "UNRC" in a large, bold, dark red font, and "Universidad Nacional Rosario Castellanos" in a smaller, dark red font below it. The main content area is light gray and contains two input fields: "Usuario" and "Contraseña". The "Contraseña" field has a small eye icon to its right. Below the input fields is a red link that says "¿Olvidaste tu contraseña?". At the bottom of the form is a dark red button with the text "Iniciar sesión".





2. Cuando el alumno coloque sus datos de acceso, presiona en “Iniciar sesión”.

Inicio de sesión



Universidad Nacional Rosario Castellanos

Usuario

XXXXXXXXX-X

Contraseña

.....

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)


Iniciar sesión





3. Se mostrará esta sección compuesta por los siguientes cuatro pasos. Ahora, presiona en **“Siguiete”**.

☰ Credencial

 **UNRC**  
Universidad Nacional Rosario Castellanos

Complete los siguientes pasos para solicitar su credencial:

- 1. Validar datos
- 2. Tomar fotografía
- 3. Firmar documento
- 4. Confirmar veracidad

**Siguiete**





4. En validar datos se mostrará tu información. Si tus datos son correctos seleccionar en **“Sí, todos mis datos son correctos”**. Caso contrario seleccionar **“No, necesito reportar correcciones”**, para solicitar un cambio en tus datos. De ser así tendrás que contestar un formulario de Google forms especificando que dato se debe corregir.

Validar Datos

**UNRC**  
Universidad Nacional Rosario Castellanos

**Matrícula**  
XXXXXXXXXX-X

**Nombre**  
Juan Pérez López

**Programa educativo**  
Licenciatura en Mercadotecnia y Ventas

**Unidad académica**  
A distancia

**Correo electrónico**  
example@gmail.com

¿Mis datos son correctos?

Sí, todos mis datos son correctos

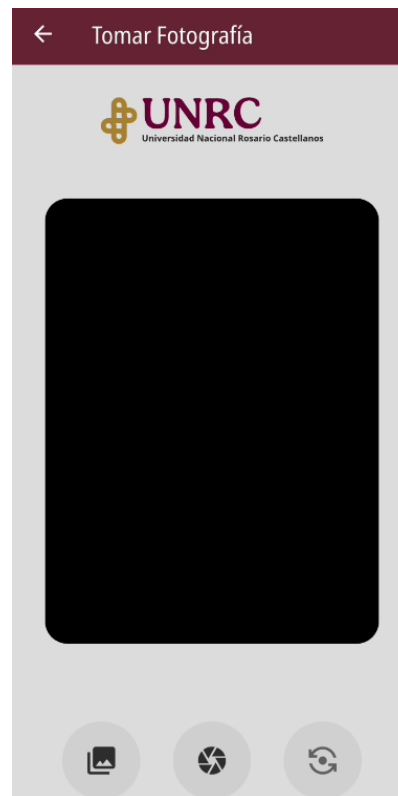
No, necesito reportar correcciones

**Siguiente**





5. En la sección de tomar fotografía, deberás usar la cámara de tu dispositivo para tomarte una foto, la cual aparecerá en tu credencial.



Importante considera los siguientes antes de tomarte una foto:

- Mira directamente a la cámara.
- Mantén los ojos abiertos.
- Centra tu rostro en la foto.
- Asegúrate de tener una buena iluminación.
- Solo una persona en la foto.
- Cámara a la altura de tus ojos.
- Usa un fondo blanco.
- Sin lentes.
- Expresión neutra.





Ejemplo de cómo sería una fotografía correcta:





6. En la parte de firmar documento coloca tu firma dentro del recuadro blanco y una vez que estés conforme con la firma capturada, presiona en **“Me gusta”**. En caso contrario, presiona **“Borrar”** y vuelve a capturar tu firma.





7. En la última sección de confirmar veracidad, deberás aceptar que la información proporcionada será utilizada para la creación de tu credencial digital.

← Confirmar veracidad

 **UNRC**  
Universidad Nacional Rosario Castellanos

Acepto que toda la información proporcionada a través de los campos solicitados es verídica y no contiene ningún error

Así mismo también se acepta que la información que se proporciono se utilizará exclusivamente para el tramite de la credencial de la Universidad Rosario Castellanos para que sea utilizada como validación de pertenezco a la institución..

**¿Confirma que toda la información proporcionada es verídica y completa?**


Confirmar  Cancelar





8. Cuando los cuatro pasos estén completados de forma correcta, presiona en “Siguiente”.

☰ Credencial

 **UNRC**  
Universidad Nacional Rosario Castellanos

Complete los siguientes pasos para solicitar su credencial:

- ✓ 1. Validar datos
- ✓ 2. Tomar fotografía
- ✓ 3. Firmar documento
- ✓ 4. Confirmar veracidad

Siguiente



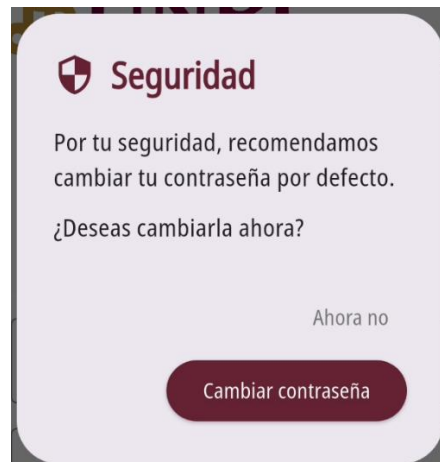


9. Y ¡Listo! Tu credencial digital ya está disponible y lista para usar.

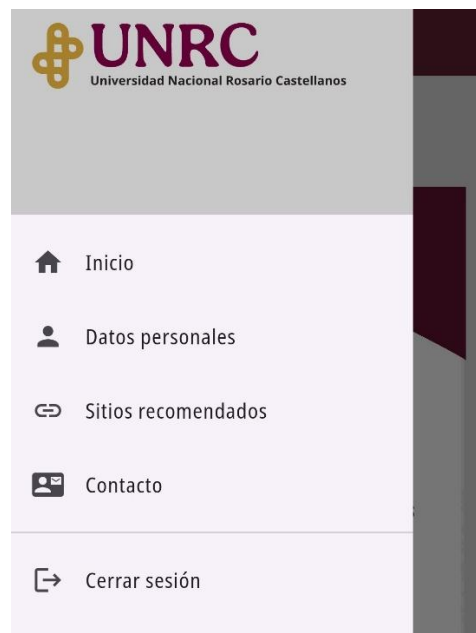




10. Al finalizar los cuatro pasos, cuando aparezca tu credencial te debería salir la siguiente ventana. **Se recomienda que cambies tu contraseña a la brevedad por seguridad.**



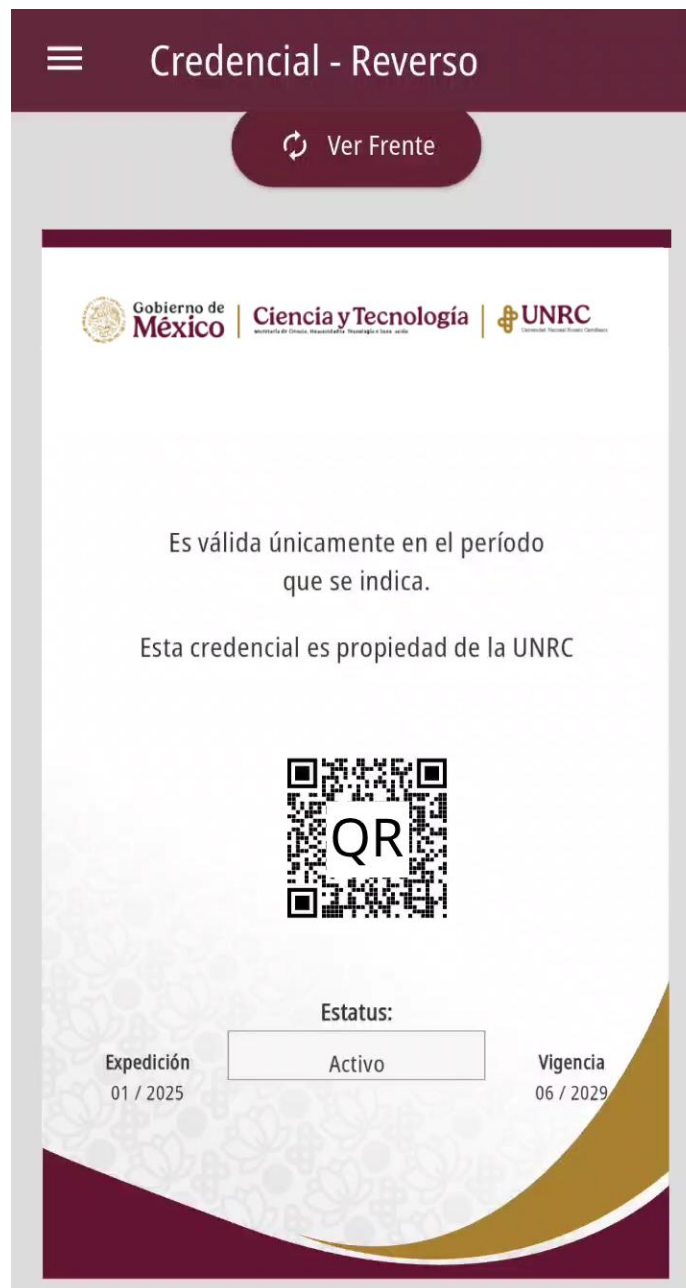
En caso de que no aparezca la ventana o que la hayas cerrado puedes cerrar sesión y en el menú de inicio de sesión hacer el cambio. **Ver sección [¿Cómo recuperar mi contraseña?](#)**





## ¿Cómo verificar el código QR de la credencial?

1. En la parte del reverso de la credencial hay un código QR.





2. Al escanear el código QR aparecerá un enlace, el cual te llevará a una página web donde podrás verificar si la credencial del alumno está vigente.

Inicio / Validación credencial

**Validación de la credencial de usuario**

Nombre: Juan Pérez López

Matricula: XXXXXXXX-X

Credencial vigente

Universidad Nacional Rosario Castellanos





## ¿Cómo recuperar mi contraseña?

1. Abre la aplicación y en inicio de sesión, presiona sobre **¿Olvidaste tu contraseña?**

Inicio de sesión

 **UNRC**  
Universidad Nacional Rosario Castellanos

Usuario  
XXXXXXXX-X

Contraseña  
.....

¿Olvidaste tu contraseña?

Iniciar sesión





2. Se mostrará la siguiente vista, donde deberás colocar tu matrícula y tu CURP. Una vez hecho esto, presiona el botón “**Enviar contraseña**”.

← Recuperar Contraseña

 **UNRC**  
Universidad Nacional Rosario Castellanos

Ingresa los datos que se solicitan para enviar la nueva contraseña al correo electrónico que registraste durante el periodo de inscripción y reinscripción.

Matrícula

CURP

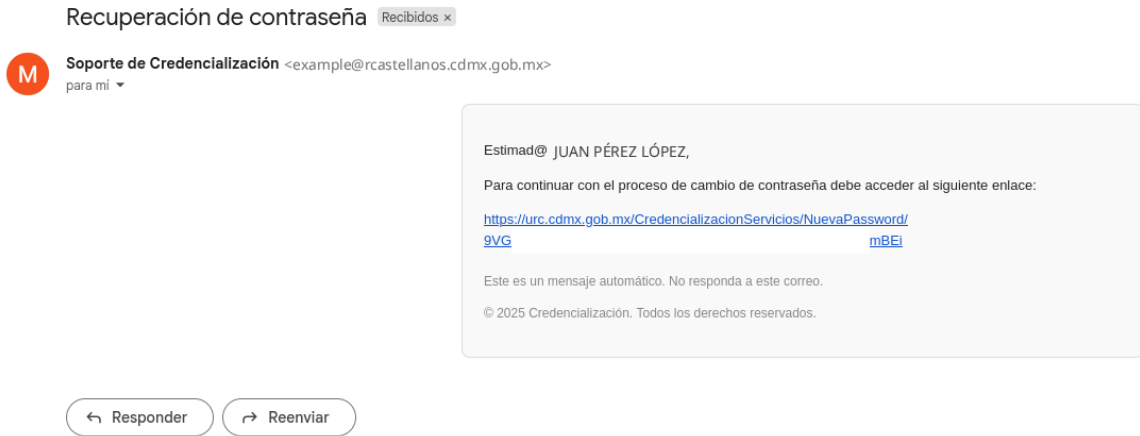
**Enviar contraseña**

Cancelar





- En tu correo electrónico te deberá llegar un email parecido a este, el cual tendrá un enlace para que realices el cambio de contraseña.



- Abre la liga del correo y te llevara a esta página web donde podrás capturar tu nueva contraseña.





5. Ahora solo vuelve a la aplicación y en Inicio de sesión coloca tu nueva contraseña.

### Inicio de sesión



Universidad Nacional Rosario Castellanos

Usuario

XXXXXXXX-X

Contraseña

.....

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar sesión

