



Preguntas frecuentes

1. ¿Cuándo inician las clases?

El ciclo escolar inició el 09 de septiembre con diversas actividades de inducción, las actividades académicas podrás realizarlas a partir del lunes 14 de septiembre del 2020 a través del aula híbrida dual.

2. ¿Cómo serán las clases?

Las clases estarán constituidas con diversas actividades y la interacción con tus profesores será a través del aula híbrida dual.

3. ¿En qué lugar realizaré mis actividades académicas?

En el aula híbrida dual del IRC a la que podrás ingresar directamente desde el portal institucional.

Página oficial del IRC: <https://www.rcastellanos.cdmx.gob.mx/>

4. ¿Cómo funciona la mesa de ayuda?

Mesa de ayuda es un sistema que te apoya en resolver diferentes dudas o preguntas con respecto a tus trámites académicos. Realiza tu solicitud en la siguiente liga http://189.240.71.205/registro/mesa_ayuda_v2

Incluye tus datos completos como son nombre, correo electrónico, licenciatura, unidad académica y semestre; posteriormente consulta tu correo electrónico para realizar el seguimiento.

También puedes escribir a la cuenta de correo de cada subdirección de tu unidad académica:

Azcapotzalco: raquelin.perez@sectei.cdmx.mx

Coyoacán: maria.sanchez@educacion.cdmx.gob.mx

Intercultural: xaabnop.vargas@sectei.cdmx.gob.mx

GAM: magdalena.alvarez@sectei.cdmx.gob.mx

Justo Sierra: montserrat.guadarrama@sectei.cdmx.gob.mx

5. ¿Dónde puedo consultar las calificaciones de los cursos de recuperación?

Solicita tu historial académico a la Dirección de Servicios Estudiantiles correspondiente a tu Unidad Académica vía correo electrónico:

Justo sierra: escolares.justosierra@sectei.cdmx.gob.mx

Coyoacán: escolares.coyoacan@sectei.cdmx.gob.mx

Azcapotzalco: escolares.azcapotzalco@sectei.cdmx.gob.mx

GAM: escolares.gustavoamadero@sectei.cdmx.gob.mx



6. En caso de perder mi lugar en el grupo, ¿me es posible regresar?

Es posible, siempre y cuando haya cupo durante el periodo de altas, bajas y cambios, recuerda que la actual contingencia sólo permite un número máximo de estudiantes por aula.

7. ¿Cuándo es el periodo para tramitar altas, bajas y cambios?

En los siguientes 15 días se publicará el periodo para realizar los trámites de alta, baja o cambio.

8. ¿Cómo serán las evaluaciones?

Las evaluaciones se realizan de acuerdo con los criterios establecidos por carrera a través de las actividades auténticas y la actividad integradora que el docente incorpora en el problema prototípico de su asignatura como parte medular del modelo educativo del IRC.

9. ¿Cuándo se brinda el acceso a las aulas híbridas duales?

En nuestra página oficial estará publicado un espacio que te permitirá acceder directamente a las aulas híbridas duales a partir del lunes 14 de septiembre del 2020.

10. ¿Qué hago si cambié mi correo?

Solicita la actualización de tus datos en la Unidad Académica que te encuentres inscrito:

Justo sierra: escolares.justosierra@sectei.cdmx.gob.mx

Coyoacán: escolares.coyoacan@sectei.cdmx.gob.mx

Azcapotzalco: escolares.azcapotzalco@sectei.cdmx.gob.mx

GAM: escolares.gustavoamadero@sectei.cdmx.gob.mx

11. ¿Puedo asistir presencialmente a mi Unidad Académica?

No, debido a la contingencia sanitaria es recomendable evitar asistir a las unidades académicas, los trámites deberás realizarlos a través de los canales oficiales del IRC.

Página oficial del IRC: <https://www.rcastellanos.cdmx.gob.mx/>

Mesa de ayuda: http://189.240.71.205/registro/mesa_ayuda_v2

12. ¿Cuándo son las reinscripciones para los estudiantes en situación escolar no regular?

Tu situación escolar será analizada y de acuerdo con la oferta educativa, así como el cupo, se te informará sobre los recursamientos, para lo anterior deberás consultar el procedimiento a través de la página del IRC.

Página oficial del IRC: <https://www.rcastellanos.cdmx.gob.mx/>



13. ¿Quiénes serán mis profesores y cómo me comunico con ellos?

En este mismo espacio donde estás leyendo estas preguntas y respuestas identificarás un material adicional que contiene estos detalles organizados por licenciatura. El medio ideal para comunicarte será el aula híbrida dual y las herramientas adicionales que el docente te refiera.

14. ¿Nuestras dudas se resuelven en Mesa de ayuda o acudiendo a la Unidad Académica?

Todas las dudas se resuelven a través de la mesa de ayuda. Realiza tu solicitud en la siguiente liga http://189.240.71.205/registro/mesa_ayuda_v2 Incluye tus datos completos y posteriormente consulta tu correo electrónico para realizar el seguimiento. Evita ir a la unidad académica, recuerda que es por tu salud.

15. ¿Hay alguien que me atienda en las Unidades Académicas?

No, debido a la contingencia sanitaria el personal responsable de las Unidades Académicas se encuentra atendiendo tus dudas a través de los medios digitales, hasta que las autoridades sanitarias indiquen que el semáforo epidemiológico se encuentra en verde te informaremos de un mecanismo adicional. Mientras tanto escribe a los siguientes correos electrónicos:

Azcapotzalco: raquelin.perez@sectei.cdmx.mx

Coyoacán: maria.sanchez@educacion.cdmx.gob.mx

Intercultural: xaabnop.vargas@sectei.cdmx.gob.mx

GAM: magdalena.alvarez@sectei.cdmx.gob.mx

Justo Sierra: montserrat.guadarrama@sectei.cdmx.gob.mx

16. ¿Cómo contacto a mi Unidad Académica?

En las preguntas 4 y 15 encontrarás la información para resolver esta duda.

17. Si soy de nuevo ingreso, ¿cómo me doy de alta en el Seguro Social?

- Ingresas en la siguiente dirección electrónica: <https://www.gob.mx/afiliatealimss>
- Da clic en el Paso 2. Verifica que tu escuela te haya inscrito.
- Llena los campos solicitados y descarga tu constancia de vigencia de derechos.
- Envíala al siguiente correo electrónico: arturo.gamboa@sectei.cdmx.gob.mx
- Espera 24 horas y consulta tu alta en la misma página.

18. ¿Con quién puedo revisar la activación de mi ficha para la beca SUBES?

Envía tu consulta al siguiente correo electrónico:
arturo.gamboa@sectei.cdmx.gob.mx



19. ¿Dónde puedo consultar mi horario? ¿A cuáles docentes me asignaron?

En este mismo espacio donde estás leyendo estas preguntas y respuestas identificarás un material adicional que contiene estos detalles organizados por licenciatura.

20. ¿Mis clases serán más cortas o por qué solo asistiré 3 días?

El asistir 3 días a la semana no significa que la carga horaria sea menor. El modelo híbrido dual permite flexibilizar las horas presenciales y complementarlas con horas a distancia.